

教育部会からアンケートのお願い(6月定例会)

6月定例会では、『接遇技術について』のテーマで開催を予定しております。

医療機関、施設などで第一接遇者となりうる医療ソーシャルワーカーが、改めて自身の接遇態度を見直し、ステップアップしていく機会として活用して頂ければ幸いです。

当日は、有限会社 リーダーズ愛媛 竹田 ゆみ 様（接遇・接客インストラクター）に講師を依頼しています。

有限会社リーダーズ愛媛は数々の企業の収益向上や接遇力向上のコンサルティングを行っている企業です。企業と医療・福祉業界ともに研修コンサルティングしている竹田先生だからこそわかる、「すぐに使える、一歩先に行く」接遇技術を学んでいきましょう。

事前に皆様からのご意見・質問を参考にできればと思います。

当日の出欠に関係なく、アンケートへのご協力をお願いいたします。

日時 ; 6 月 18 日 (土) 14:00~16:00

場所 ; 松山リハビリテーション病院 9F 会議室 (松山市高井町 1211 番地)

- 所属機関別に参加予定者数をご記入ください ※当日参加も可能です
- 所属機関名【 】 出席予定【 】名 ・ 欠席

● アンケート

- ① 接遇についてどう思われていますか？

- ② 今までの経験の中で接遇の場面で失敗したこと、「やってしまった!」と思ったことがあればご記入ください。

- ③ 接遇やコミュニケーションでの悩みがあればご記入ください。

- ④ その他、ご質問、ご意見等あればご記入ください。

ご協力 ありがとうございます。お手数ですが、下記まで FAX 送信をお願いいたします。

送付先 ; 医療法人慈孝会 福角の里 正木新太郎
FAX 089-978-5083 ※送信表は不要です
〆切 ; 5 月 26 日 (木)